

# DETA<sup>COM</sup>



## Winkelmanagement Systeem

### Algemene informatie

Detacom Retail Software is als bedrijf al meer dan 15 jaar actief in de ontwikkeling van software voor de detailhandel. Vanuit de praktijk is de oprichter van het bedrijf aan de slag gegaan om behoeften binnen de detailhandel in te vullen. Dit heeft geleid tot het Detacom Winkelmanagement Systeem. Dit systeem voorziet de detaillist van informatie over het reilen en zeilen van de onderneming, met name op het vlak van verkoop, bestellen en goederen boeken. Later zijn er diverse uitbreidingen gekomen zodat we nu kunnen spreken van de totale winkeloplossing voor de detailhandel. Het winkelmanagement systeem van nu draait inmiddels bij honderden ondernemingen in diverse branches als drogisterijen, juweliers, familiewarenhuizen, hobbywinkels, dierenspecialisten, verspecialisten, rijwielzaken, wit- en bruigoed, verzorgingshuizen en kleine supermarkten.

Door de diversiteit van markten waarbinnen wij vertegenwoordigd zijn, bestond al snel de behoefte aan branche gerichte toepassingen. Deze zijn ontwikkeld als aanvulling op het bestaande standaard pakket. Voorbeelden hiervan zijn onder andere de 'Budgetmodule' voor zorginstellingen, de 'Tweewielermodule' voor de rijwielzaken, de 'Factureringsmodule' voor gebruikers met aanvullende wensen op het gebied van facturering, de 'Mutatie' module waarmee u mutatiebestanden van een groothandel kunt inlezen (en u dus invoerwerk kan besparen!) en, last but not least, de 'Klantenpasmodule' waarmee u uitgebreid klantgegevens en koopgedrag van klanten kunt nagaan en dus gericht en efficiënter uw klanten kunt benaderen.

Omdat wij van meet af aan inzien dat ontwikkeling noodzakelijke vooruitgang biedt, kunnen wij met enige trots stellen dat wij een van de eerste bedrijven waren met een goede stabiele vervanging van de 'oude' DOS programmatuur in de vorm van ons WMS onder Windows™. De kracht van het systeem is de eenvoud waarmee het te bedienen is. Dat geldt zeker voor de kassa-afhandeling. Het 'kantoor'-gedeelte is aanzienlijk uitgebreid. Er is behoorlijk wat functionaliteit toegevoegd om in de informatiebehoefte van de moderne detaillist te voorzien. Dit gedeelte werkt intuïtief maar wij kunnen een training aanbieden om te helpen het maximale uit het systeem te halen.

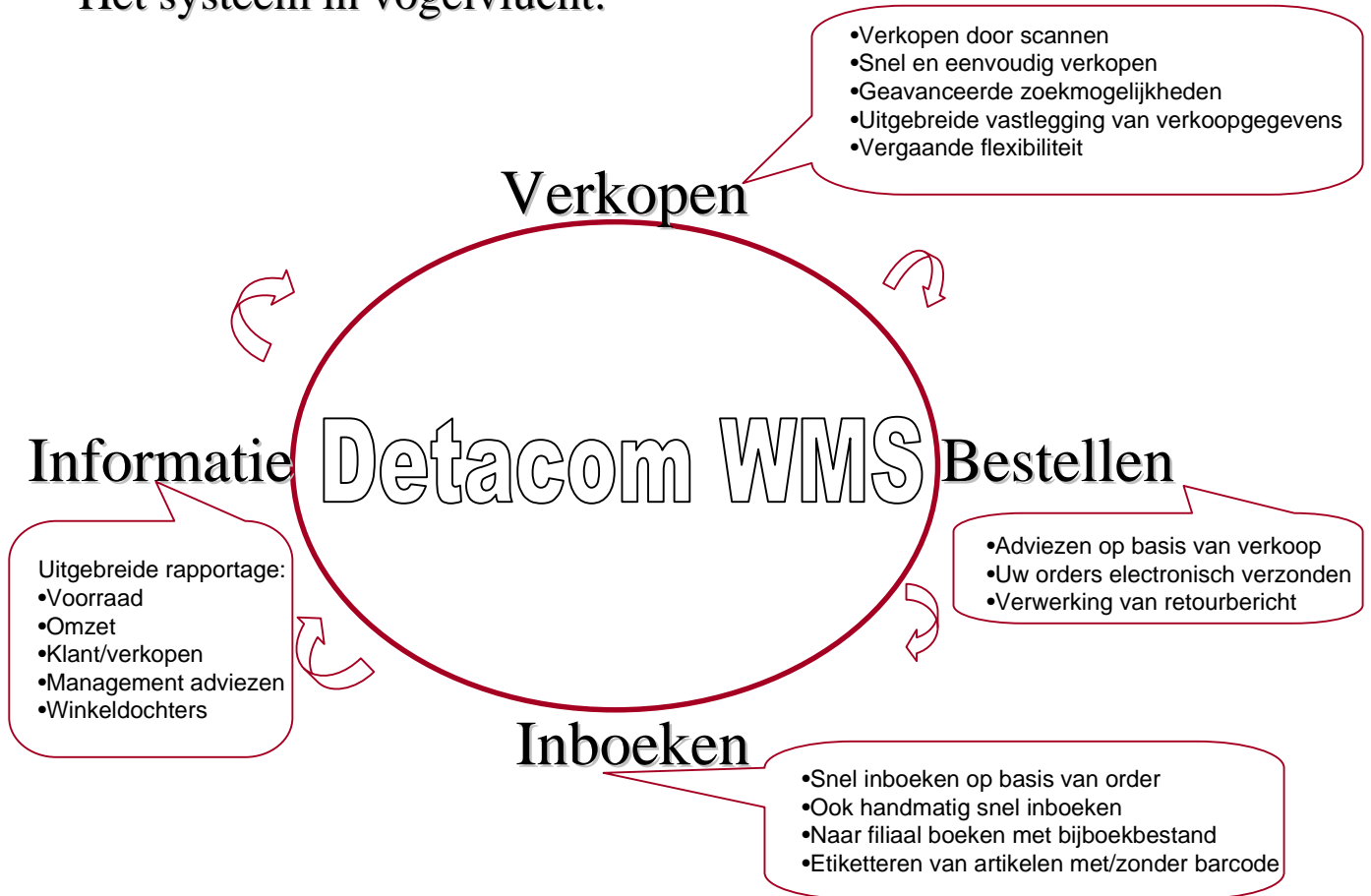
Vanuit onze oorsprong zijn wij gewend naar onze klanten te luisteren. We beseffen dat die informatie voor de ontwikkeling van een systeem van onschatbare waarde is. We zullen dan ook altijd open blijven staan voor nieuwe ontwikkelingen in de markt en de vragen en wensen van onze klanten. Dit kan met recht een van de belangrijkste punten uit onze bedrijfsfilosofie genoemd worden. Wij realiseren een nauw contact met onze gebruikers door frequent aanwezig te zijn op bijeenkomsten van gebruikersgroepen en door contacten via onze helpdesk.

Het complete winkelmanagement systeem kan inclusief hardware door ons geleverd worden. Het resultaat is dat u een afgerond systeem koopt, dat voorziet in zowel hard- als software, dat goed op elkaar aansluit en goed ondersteund wordt. Op software- en hardware vlak proberen wij u zo goed mogelijk te begeleiden met uw automatisering, zodat het resultaat voor ons een tevreden klant is, en, dat u zich bezig kunt houden met datgene waar u het best in bent, namelijk het ondernemen. Automatisering is onze dagtaak en uw bijzaak, waarvan wij menen dat u er uw voordeel mee kunt gaan doen.

# Detacom

## Uw partner in winkelmanagement

Het systeem in vogelvlucht:



## Wat kan Detacom verder voor u betekenen?

### Serviceovereenkomst:

- Eerstelijns helpdesk
- Snelle ondersteuning bij calamiteiten
- Nauw contact met de dealers bij problemen met de winkeloplossing
- Ons antwoord op uw vragen
- U wordt voorzien van de updates van uw software, zodat u met de tijd mee kunt blijven groeien

- Uw software blijft "bij de tijd" en wordt bijvoorbeeld aangepast aan door overheid opgelegde verplichtingen (denk aan zaken als invoering van de euro, wijzigingen BTW tarieven, invoering verwijderingsbijdrage)
- U blijft op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de software door onze nieuwsbrief

### Hardware:

- Graag informeren wij u over de mogelijkheden binnen ons hardwareprogramma. We kunnen zorgen voor een totaaloplossing inclusief computers en randapparatuur.

### Supplies:

- Levering tegen gunstige tarieven van kassarollen, etiketten en inktlinten voor uw printers

## Meer weten?

Wij staan u graag te woord om al uw vragen te beantwoorden