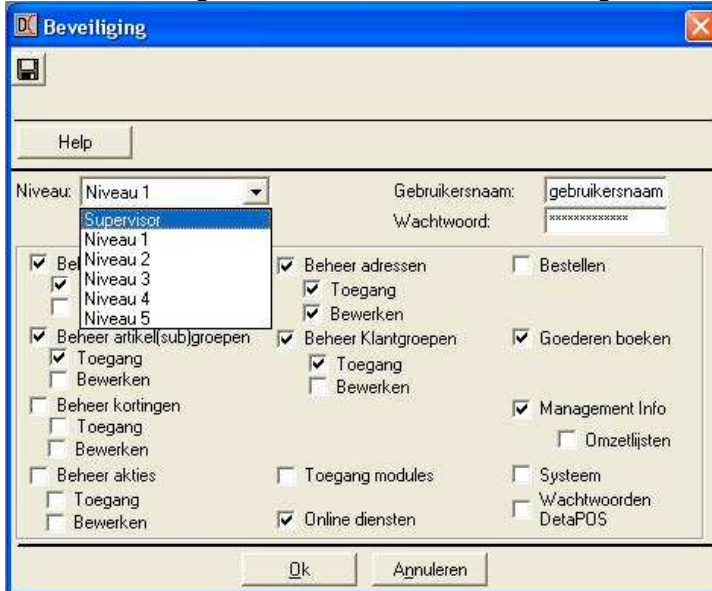


## DetaOffice – Beveiliging

Niet iedereen hoeft alles te zien. Soms is het wenselijk dat bepaalde handelingen niet of slechts beperkt mogelijk zijn. Overigens moet je hierin volgens ons ook weer niet overdrijven. In samenwerking met onze gebruikers hebben wij daarom een aantal sets met logische rechten vastgesteld. Deze rechten kunnen aan 5 niveaus worden toegekend of van een afzonderlijk wachtwoord worden voorzien. De standaard beveiliging van het systeem strekt zich uit tot de toegangscontrole van de programmatuur. Dit is voor de meeste winkels namelijk al voldoende. Als u meer wilt beveiligen, dan kunt u dat heel eenvoudig en snel zelf regelen.



Hiernaast kunt u een beeld krijgen van de beveiligingsmogelijkheden. Elk niveau kan worden beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. U geeft eenvoudigweg zelf aan welke rechten u toekent aan een bepaald niveau, of welke rechten u doelbewust weglaat.



Een voorbeeld van het gevolg van beveiliging: een aantal handelingen is niet beschikbaar.



Welke rechten zijn toegekend wordt bepaald door de gebruikersnaam / wachtwoord combinatie. Detacom kan ook "medewerkerpasjes" leveren waarmee uw medewerkers een eigen pasje hebben en met die gegevens kunnen inloggen.

```

14-12-2005,11:34:21,,PETER,Programma gestart
14-12-2005,11:34:22,1,PETER,LogIN,,1,PETER
14-12-2005,11:34:24,1,PETER,Bonregel,*2,DIVERSEN GROEP
14-12-2005,11:34:24,1,PETER,Bonregel,*11,DIVERSEN GROEP
14-12-2005,11:34:24,1,PETER,Bonregel,*12,DIVERSEN GROEP
14-12-2005,11:34:24,1,PETER,Bonregel,*20,DIVERSEN GROEP
14-12-2005,12:32:16,1,PETER,LogIN,,1,PETER
14-12-2005,12:32:18,1,PETER,Controle autorisatie 'KI',
resultaat,OK
14-12-2005,12:32:18,1,PETER,Kassainstellingen
14-12-2005,11:34:29,1,PETER,Programma afgesloten
    
```

Ook de handelingen op de kassa kunnen worden beveiligd. En natuurlijk bepaalt u ook hier zelf hoever u wilt gaan. Mag iemand korting geven? Een artikel terugslaan? Omzet informatie zien? Op rekening verkopen? Dat zijn een aantal belangrijke vragen die u zich daarbij kunt stellen. Ook hier moet u zich wel realiseren dat "overdaad schaadt". Het werken met een kassa moet wel *mogelijk* blijven. Is het niet zo dat – elke keer als de kassalade open gaat – en iemand zou kwaadwillend zijn, dat er een kans is dat het "mis gaat"? Door bepaalde opties te beveiligen maakt u dit wel inzichtelijk. Als een medewerker bijvoorbeeld geen omzet mag terugboeken en u beveiligt deze optie, dan zou u bijvoorbeeld een "hoofdverkoper" kunnen aanwijzen die wel deze bevoegdheid heeft. Deze hoofdverkoper kan dan overzicht houden wat er gebeurt.

Overigens is het mogelijk om elke transactie op regelniveau terug te zoeken. Het is zelfs mogelijk om elke aanslag, scancode of toets die wordt gebruikt te registreren. Zou kunt u maximaal controle houden op uw personeel

Op het gebied van beveiliging is dus veel mogelijk. Vaak kan zelfs achteraf nog een "steekproef" worden gehouden op de transacties. De praktijk leert dat alleen deze wetenschap bij het personeel al wonderen doet. Er wordt vaak "netter" gewerkt als u af en toe eens vragen stelt over een bepaalde transactie. Met het Detacom Winkel Management Systeem heeft u tal van mogelijkheden om mensen met deze gegevens te confronteren. Weet wat er binnen uw bedrijf afspeelt, ook als u er even niet bij bent!