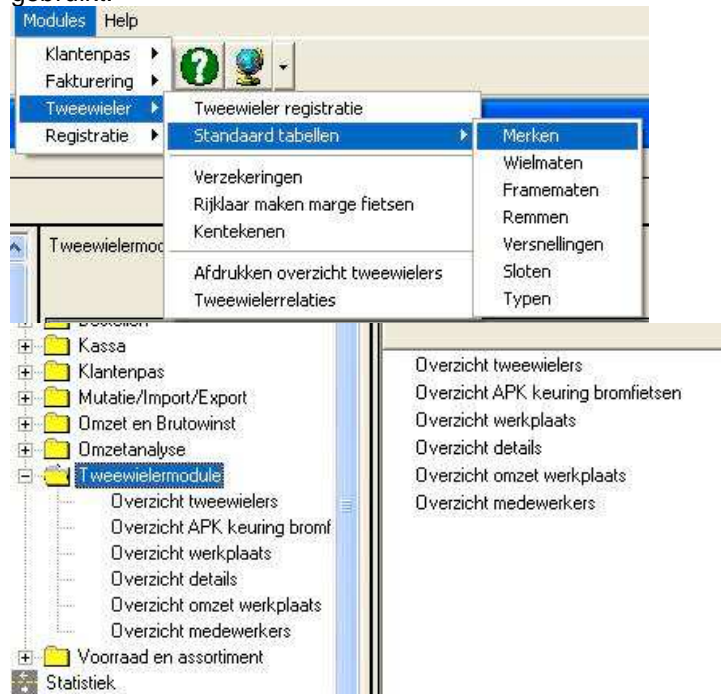


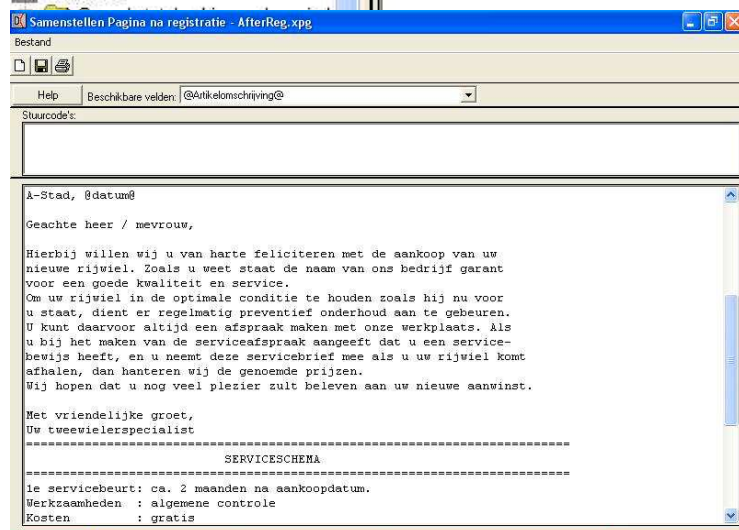
Detacom Tweewieler – en Werkplaats

De tweewielerbranche onderscheidt zich door tal van specifieke opties en functies. Het Detacom Winkel Management Systeem kan worden ingesteld als "Tweewielerbedrijf". Hierdoor krijgt men de beschikking over al deze specifieke zaken als werkplaatsafhandeling, aanvullende registratie, inkopen en verkopen volgens het margesysteem, verzekeren van tweewielers, schouwen en kentekenen van bromfietsen en kunnen branchespecifieke artikelbestanden en koppelingen via onze website worden gebruikt.



Waar mogelijk zullen deze tweewieleropties geïntegreerd zijn. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting op de artikelkaart. Echt specifieke zaken worden overzichtelijk in een apart menu in DetaOffice beschikbaar gesteld.

Een voorbeeld van branche specifieke overzichten voor de rijwielbranche



Door de instelling als "tweewielersysteem" kunt u bijvoorbeeld automatisch een servicekaart laten afdrukken als u een fiets verkoopt. De indeling ervan kunt u geheel zelf bepalen. Hierbij kunt u ook logo's en afbeeldingen gebruiken. Deze mogelijkheid wordt veel gebruikt om bijvoorbeeld een serviceschema af te drukken.



Als extra onderdeel krijgt u de beschikking over het werkplaats programma. Dit programma is geheel geïntegreerd in het winkelsysteem. Onderdelen die u in de werkplaats gebruikt worden direct van de voorraad afgeboekt, zodat het bestelniveau altijd correct is. Ook reparatiecodes kunt u vooraf instellen, zodat u weinig tijd kwijt bent met administratieve handelingen en toch maximaal overzicht heeft.

Werkplaatsopdracht

Bestand

Opdrachtschrijving: _____ Opdrachtnummer: 00000022

Klant: MEYR E.A.J. VEENSTRA HOOFDSTRAAT 33

Reparatie artikel: FULL PRO CARBOLITE 06 62CM/H 28

Waarschuwen als het totaalbedrag hoger wordt dan: 100.00

1 Status 2 Materiaal/acties 3 Opmerkingen 4 Claimregister 5 Garantie

Status: **In behandeling**

Reparatie gereed gewenst: 09-12-2005 18:00

Opdracht aangemaakt op: 09-12-2005 12:02:59

Korte omschrijving van de werkzaamheden:
 versnellingskabels vervangen speling achterwiel

Telefoon klant: _____
 Registratienr: _____
 Kleur: FIRE RED/METAL ANTRA/SOLI

Medewerker(s) die met deze opdracht bezig zijn:
DHR. PETER DE VRIES

Medewerker(s) die aan deze opdracht hebben gewerkt:
 DHR. PETER DE VRIES

Waarde onderdelen: 7.75 Subtotaal: 18.91

Waarde werkplaatsacties: 23.75 Korting: N.V.T. 0.00

Garantiewaarde: 12.59 Bontotaal: 18.91

Ok Annuleren

Als u een rijwiel heeft verkocht dan staat deze al in uw systeem geregistreerd, daar zorgt DetaPOS voor. Het ophalen van de reparatiehistorie stelt dan niets meer voor. Maar ook rijwielen die u slechts in onderhoud heeft kunt u snel en overzichtelijk opnemen in de werkplaats. Afspraken als "maximaal reparatiebedrag" en "gewenst gereed" kunt u snel vastleggen, en indien dat nodig is, krijgt u een waarschuwing van het systeem.

1 Status 2 Materiaal/acties 3 Opmerkingen 4 Claimregister 5 Garantie

Claimen van materialen en onderdelen:

Totale bon claimen bij

Claimcode: Eigen (Intern)

Claim specificeren per onderdeel

Code	Omschrijving
A 1102	SPELING ACHTERWIEL AFGESTELD
A 8465	TK3 VERSN. KABEL COMPLEET VERVANGEN
M 8711646102219	VERSN. KABELSET RUS COMPLEET UNI

Claimen bij: **KOGA**

Informatie

Verkoopprijs: 12.59

Minuten: 19

U kunt natuurlijk de onderdelen die u gebruikt direct scannen of met de hand afboeken. Het programma is uitgebreid in de praktijk getest en dus "werkplaats proof!": iedereen kan ermee werken. Voorraden worden direct bijgewerkt. Arbeidsloon juist in rekening gebracht, bijvoorbeeld op basis van aantal minuten of uurtarief. "Klein materiaal" dat vaak wordt vergeten, wordt automatisch meegenomen. Van juist dat laatste horen wij van onze klanten spectaculaire omzettingen! Meer dan eens hebben wij gehoord dat, sinds de ingebruikname van het werkplaats programma de werkplaats weer rendabel is geworden!

Het afhandelen van een garantieclaim is heel eenvoudig:

1 Status 2 Materiaal/acties 3 Opmerkingen 4 Claimregister 5 Garantie

Claimen van materialen en onderdelen:

Totale bon claimen bij

Claimcode: Eigen (Intern)

Claim specificeren per onderdeel

Code	Omschrijving
A 1102	SPELING ACHTERWIEL AFGESTELD
A 8465	TK3 VERSN. KABEL COMPLEET VERVANGEN
M 8711646102219	VERSN. KABELSET RUS COMPLEET UNI

Claimen bij: **KOGA**

Informatie

Verkoopprijs: 12.59

Minuten: 19

1 Status 2 Materiaal/acties 3 Opmerkingen 4 Claimregister 5 Garantie

Garantie

De totale bon valt binnen de garantie

Code	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> A 1102	SPELING ACHTERWIEL AFGESTELD
<input type="checkbox"/> A 8465	TK3 VERSN. KABEL COMPLEET VERVANGEN
<input type="checkbox"/> M 8711646102219	VERSN. KABELSET RUS COMPLEET UNI

Informatie

Verkoopprijs: 12.59

Minuten: 19

En in geval van garantie wordt de prijsafhandeling naar de klant automatisch verwerkt en kunt u snel en overzichtelijk de claim doorberekenen aan de betreffende leverancier.

Beheer claimregister

Help Doorboeken Afdrukken

Wat wilt u zien? Alle nog niet geclaimde opdrachten Claimcode: KOGA Vernieuwen

Omschrijving	#	Verk		
22 SPELING ACHTERWIEL AFGESTELD	1	12.59	VEENSTRA, A-STAD	09-12-2005 09-12-2005

Tweewieler: beknopte beschrijving van functionaliteit

Op artikelniveau extra registratievelden beschikbaar als kleur, framendr, wielmaat, slot en sleutel informatie, enz.	Maatschappij onafhankelijk verzekeringen verkopen. Hiertoe: zelf polisblad instellen mogelijk per maatschappij, premietabel per maatschappij en verzekeringssoort.
Automatische servicebrief uitdraaien, waar automatisch de fietsgegevens en NAW gegevens van de koper worden ingevuld.	Volledig te bedienen zonder gebruik te hoeven maken van een muis (daar is bij een afrekenpunt toch vaak geen plaats voor, en het vertraagt de verkooptijd)
Indien dit wettelijk vereist is, een automatische verklaring omtrent inkopen volgens het margesysteem.	Duidelijke en overzichtelijke menustructuur
Registratie van in- en verkoop volgens margesysteem en daarvan een aparte uitdraai daarvan te maken volgens selecties.	Claimregister: reparaties die door u onder garantie zijn uitgevoerd voor een bepaalde leverancier worden bijgehouden. Deze kunt u dan periodiek claimen bij betreffende leverancier (zowel onderdelen als arbeidsloon).
<p>Werkplaatsoplossing met de volgende functionele voorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepturen aanmaken waarin arbeidsloon en onderdelen standaard vooraf kunnen worden ingesteld. • Snel opdrachten aanmaken en een 'nette' vrij instelbare werkplaatsbon maken. • Gedetailleerd kunnen zien wat de effectiviteit van de medewerkers in de werkplaats is. Confronterend, tijdsbesparend en resultaat verhogend. • Verbruikte onderdelen automatisch opgenomen in het besteladvies, voorraadsysteem. • Aan werkplaatsopdracht diverse statussen toe te kennen(o.a. offerte, aangenomen, inn afwachting bestelling, gereed, afgehaald / betaald) • Werkordering op basis van 'opdracht gewenst gereed' (iedere werkplaatsmedewerker kan op elk moment zien wat er nog te doen is en 'wat er eerst af moet). 	<p>Klein materiaal kunt u in de werkplaats niet meer vergeten: Bijna niemand brengt bij een werkplaatsreparatie klein materiaal in rekening. Vaak gewoonweg omdat het vergeten wordt: 'smeermiddelen kosten toch bijna niets?' Uiteraard weet u als geen ander dat veel maal bijna niets behoorlijk in de papieren kan lopen. Daarom kan automatisch klein materiaal (per soort reparatie) worden aangegeven. De medewerker in de werkplaats kan dit 'klein materiaal' daarom niet meer vergeten op de werkplaatsbon te vermelden.</p> <p>Reparatiehistorie wordt bijgehouden: Handig bij inruil: hoe vaak en met welk euvel is deze fiets in de werkplaats geweest. Bij betwiste reparaties: "ik was hier eergisteren met deze fiets voor een lekke band, en nu is de band weer lek" (u kunt dan controleren of het daadwerkelijk betreffende fiets betrof). "Gisteren heb ik de fiets voor een algehele onderhoudsbeurt bij u in de werkplaats gehad. Alles was goed. Totdat ik op een kruispunt door de remmen ging." (wellicht heeft u op de werkplaatsbon aangegeven dat u de klant heeft gewezen op dit defect, maar dat de klant omwille van de reparatiekosten van herstel afzag).</p>
Automatisch juiste keuze voor BTW tarief bij werkplaatsactiviteiten.	Diverse – voor marketing en servicedoeleinden te gebruiken – flexibele relaties waar onder: klant <-> fiets, en framendr <-> klant.

En verder...

... Als leverancier van winkelsystemen voor de tweewielerbranche mogen wij zowel ondernemers die 'zelfstandig' werken als ook ondernemers die in ketenverband werken, tot onze klanten rekenen. Tevens hebben wij een goede relatie met leveranciers aan tweewielerondernemers als Giant, Kruitbosch, Juncker, Gazelle, Profile, Rema-toptop, Koga, enz. Steeds meer leveranciers zoeken in deze samenwerking contact met ons, wat uw actuele winkel informatie zeker ten goede komt. Daarnaast staan wij uiteraard open voor nieuwe relaties die voor u van belang zijn. Wederom een teken dat Detacom midden in de markt staat!