

Het Bedrijf

Detacom Retail Software B.V., kortweg Detacom, gevestigd te Doetinchem, is in 1996 ontstaan uit Detacom Systeem Ontwikkeling V.O.F. welke vanaf 1989 de ontwikkeling van het Detacom Winkel Management Systeem voor haar rekening had genomen. Vanaf 1996, door ontwikkelingen in de markt, bestaat de behoefte om zelf in de distributie en ondersteunende taken als helpdesk, installaties en trainingen te voorzien. Vanaf eind 1999 is het geheel gecompleteerd door ook te voorzien in levering / installatie van specifiek op de detailhandel afgestemde computers en randapparatuur.

De Naam

De naam Detacom is ontstaan in 1985 door afkorting van **Detailhandel** en **Computer**.

Detacom Winkel Management Systeem

Het Detacom Winkel Management Systeem (WMS) is in beginsel ontwikkeld door detaillisten welke tot de conclusie waren gekomen dat er geen goed c.q. betaalbaar voorraad systeem bestond voor op een PC. Vanaf eind jaren 80 waren gemiddeld 3 medewerkers fulltime belast met de verdere ontwikkeling van het systeem.

Na jaren van DOS als besturingssysteem is na oprichting van Detacom Retail Software B.V. een aanvang gemaakt met het geheel nieuw ontwikkelen van het Winkel Management Systeem (WMS) gebruik makend van het besturingssysteem Windows 9x. Vanaf 1999, na meer dan 15 manjaren ontwikkeling, was het nieuwe 32 bits Winkel Management Systeem (WMS) voor Windows een feit. Door deze ontwikkeling is een systeem ontstaan dat zowel voor gebruikers als ontwikkelaars zeer flexibel is van opzet.

De Branches

Het Detacom WMS is een breed opgezet systeem, met voor verschillende branches extra diepgang en specifieke mogelijkheden. Hierbij te denken aan tweewieler, zorginstellingen en recreatie. Momenteel zijn er ruim 400 licenties actief met meer dan 700 afrekenunits in de volgende branches:

- Tweewieler
- Dierenspeciaalzaken
- Foto - Video
- Bruin- en Witgoed
- Zorginstellingen
- Drogisterijen
- Kampeer en recreatie markten
- Familie Warenhuizen
- Verf- en behangspeciaalzaken
- Kleding shops
- Enz.

Wij kunnen u onder andere van dienst zijn op de volgende vlakken

Servicepakket op het WMS

Detacom werkt m.b.t. haar WMS met een zogenaamd servicecontract. Dit kunt u vergelijken met een update abonnement. Deelnemers hieraan zijn er van verzekerd dat de software bij de tijd blijft en doorlopend wordt aangepast aan de marktactuele situatie en overheidsmaatregelen. Tevens kunnen gebruikers met een servicepakket wensen kenbaar maken, welke -indien mogelijk- in de ontwikkelingen worden meegenomen. Tevens is er voor deze gebruikers een deskundige helpdesk beschikbaar. Voor alle problemen m.b.t. het WMS systeem, zowel hardware als software, kunt u telefonisch bij onze helpdesk terecht. Indien u beschikt over een inbelmogelijkheid die aan onze specificaties voldoet, kan de helpdesk uw volledige systeem overnemen. Dit kan handig zijn om zo snel mogelijk tot een oplossing van uw probleem te komen, of om iets 'voor te doen' waar u niet uit komt.

Hardware / supplies

Detacom biedt een scala aan mogelijkheden speciaal gericht op winkelautomatisering. Binnen ons assortiment vindt u derhalve diverse mogelijkheden, met op uw branche gerichte oplossingen zoals:

- Barcode etiket- en lijsten printers
- Scan apparatuur
- Geldlades
- Kassabon printers
- Klantendisplays
- Monitoren
- Computers
- UTP peer-to-peer netwerken
- Computers

Via ons faxnummer kunnen apparatuurspecifieke supplies zoals kassarollen, printlinten voor bonprinters en prijsetiketten besteld worden. Dit bespaart u tijd en voorraad.

Installatie en Training

De installatie wordt door een of meerdere van onze medewerkers gedaan. Wij streven ernaar om dit binnen een zo kort mogelijk tijdsbestek te laten plaatsvinden, om de overlast voor uw winkel tot een minimum te beperken. Detacom verzorgt indien dit deel uit maakt van de opdracht, zelf de installatie van het Winkel Management Systeem.

Trainingen worden per dagdeel gegeven. Deze worden bij u op de locatie gegeven voor maximaal 2 à 3 personen.

DETA^{COM}



Algemene informatie

Detacom Retail Software is als bedrijf al meer dan 15 jaar actief in de ontwikkeling van software voor de detailhandel. Vanuit de praktijk is de oprichter van het bedrijf aan de slag gegaan om behoeften binnen de detailhandel in te vullen. Dit heeft geleid tot het Detacom Winkelmanagement Systeem. Dit systeem voorziet de detaillist van informatie over het reilen en zeilen van de onderneming, met name op het vlak van verkoop, bestellen en goederen boeken. Later zijn er diverse uitbreidingen gekomen zodat we nu kunnen spreken van de totale winkeloplossing voor de detailhandel. Het winkelmanagement systeem van nu draait inmiddels bij honderden ondernemingen in diverse branches als drogisterijen, juweliers, familiewarenhuizen, hobbywinkels, dierenspecialisten, verfspecialisten, rijwielzaken, wit- en bruinoed, verzorgingshuizen en kleine supermarkten.

Door de diversiteit van markten waarbinnen wij vertegenwoordigd zijn, bestond al snel de behoefte aan branche gerichte toepassingen. Deze zijn ontwikkeld als aanvulling op het bestaande standaard pakket. Voorbeelden hiervan zijn onder andere de 'Budgetmodule' voor zorginstellingen, de 'Tweewielermodule' voor de rijwielzaken, de 'Factureringsmodule' voor gebruikers met aanvullende wensen op het gebied van facturering, de 'Mutatie' module waarmee u mutatiebestanden van een groothandel kunt inlezen (en u dus invoerwerk kan besparen!) en, last but not least, de 'Klantenpasmodule' waarmee u uitgebreid klantgegevens en koopgedrag van klanten kunt nagaan en dus gericht en efficiënter uw klanten kunt benaderen.

Omdat wij van meet af aan inzien dat ontwikkeling noodzakelijke vooruitgang biedt, kunnen wij met enige trots stellen dat wij een van de eerste bedrijven waren met een goede stabiele vervanging van de 'oude' DOS programmatuur in de vorm van ons WMS onder Windows™. De kracht van het systeem is de eenvoud waarmee het te bedienen is. Dat geldt zeker voor de kassa-afhandeling. Het 'kantoor'-gedeelte is aanzienlijk uitgebreid. Er is behoorlijk wat functionaliteit toegevoegd om in de informatiebehoefte van de moderne detaillist te voorzien. Dit gedeelte werkt intuïtief maar wij kunnen een training aanbieden om te helpen het maximale uit het systeem te halen.

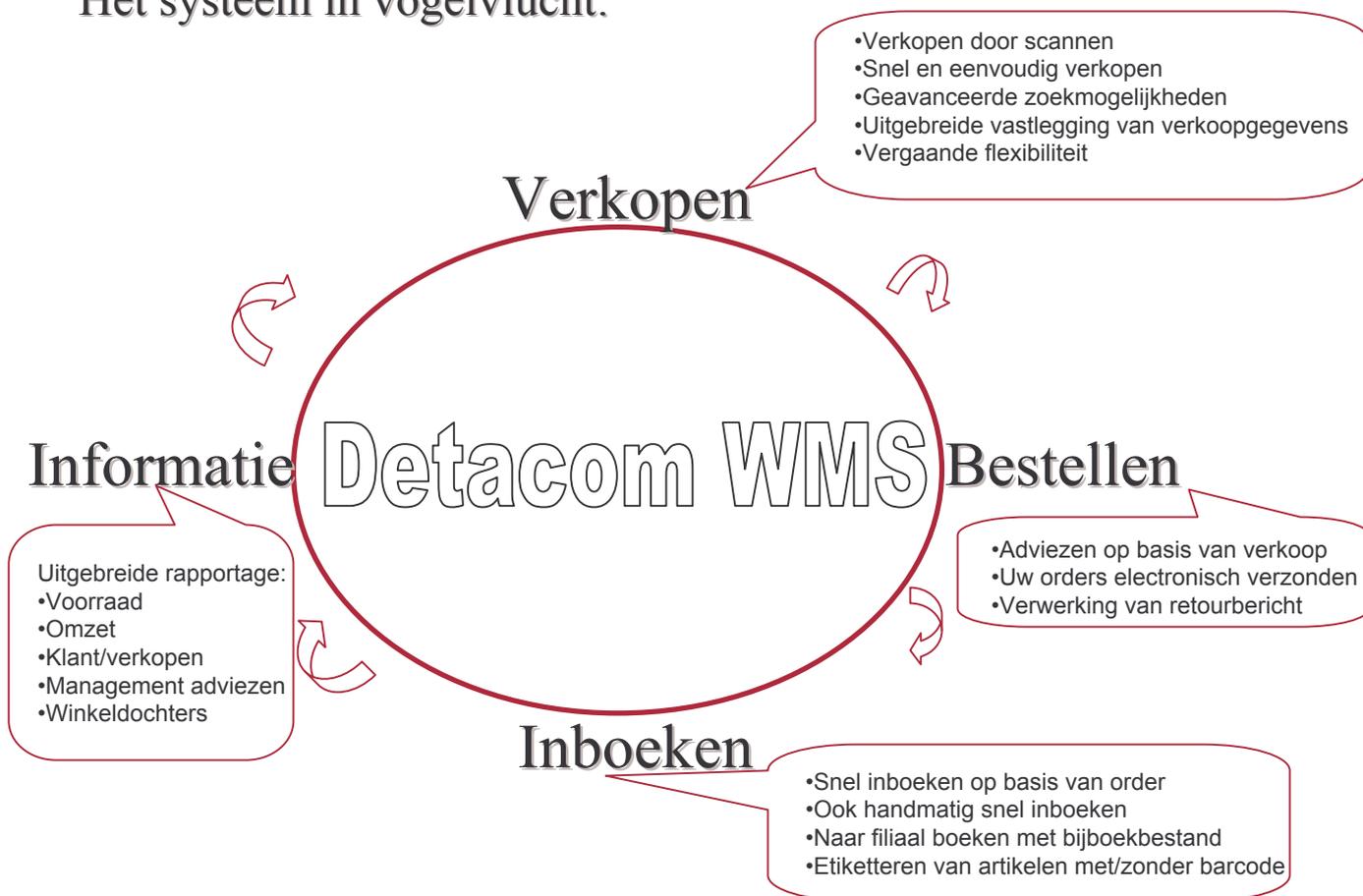
Vanuit onze oorsprong zijn wij gewend naar onze klanten te luisteren. We beseffen dat die informatie voor de ontwikkeling van een systeem van onschatbare waarde is. We zullen dan ook altijd open blijven staan voor nieuwe ontwikkelingen in de markt en de vragen en wensen van onze klanten. Dit kan met recht een van de belangrijkste punten uit onze bedrijfsfilosofie genoemd worden. Wij realiseren een nauw contact met onze gebruikers door frequent aanwezig te zijn op bijeenkomsten van gebruikersgroepen en door contacten via onze helpdesk.

Het complete winkelmanagementsysteem kan inclusief hardware door ons geleverd worden. Het resultaat is dat u een afgerond systeem koopt, dat voorziet in zowel hard- als software, dat goed op elkaar aansluit en goed ondersteund wordt. Op software- en hardware vlak proberen wij u zo goed mogelijk te begeleiden met uw automatisering, zodat het resultaat voor ons een tevreden klant is, en, dat u zich bezig kunt houden met datgene waar u het best in bent, namelijk het ondernemen. Automatisering is onze dagtaak en uw bijzaak, waarvan wij menen dat u er uw voordeel mee kunt gaan doen.

Detacom

Uw partner in winkelmanagement

Het systeem in vogelvlucht:



Wat kan Detacom verder voor u betekenen?

Serviceovereenkomst:

- Eerstelijns helpdesk
- Snelle ondersteuning bij calamiteiten
- Nauw contact met de dealers bij problemen met de winkeloplossing
- Ons antwoord op uw vragen
- U wordt voorzien van de updates van uw software, zodat u met de tijd mee kunt blijven groeien

- Uw software blijft "bij de tijd" en wordt bijvoorbeeld aangepast aan door overheid opgelegde verplichtingen (denk aan zaken als invoering van de euro, wijzigingen BTW tarieven, invoering verwijderingsbijdrage)
- U blijft op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de software door onze nieuwsbrief

Hardware:

- Graag informeren wij u over de mogelijkheden binnen ons hardwareprogramma. We kunnen zorgen voor een totaaloplossing inclusief computers en randapparatuur.

Supplies:

- Levering tegen gunstige tarieven van kassarollen, etiketten en inktlinten voor uw printers

Meer weten?

Wij staan u graag te woord om al uw vragen te beantwoorden

DETA^{COM}



Winkelmanagement Systeem

Deta-Pos

Deta-Pos is een intelligent kassa systeem met diverse opties die u op een traditionele kassa niet aantreft. Deta-Pos wordt met informatie gevoed vanuit het gekoppelde Deta-Office. Pluspunten van Deta-Pos zijn:

- Snelle kassa afhandeling zonder doorlopend gebruik te hoeven maken van een muis
- Directe terugkoppeling op zaken die in Deta-Office worden aangepast (b.v. kortingen en verkoopprijzen)
- Vrije opmaak, keuze van bon- en faktuur layouts en aansturing van meerdere printers
- Snel artikelinformatie beschikbaar
- Uitgebreide registratie van alle handelingen
- Logische opbouw waar iedereen, zelfs zonder begeleiding, snel mee kan werken

Vanzelfsprekend...

... krijgt u goede begeleiding bij uw systeem door de mogelijkheid van softwareonderhoud en helpdesk. U wordt dan ondersteund door gemotiveerde mensen die weten wat een winkel inhoudt en u dus resultaatgericht kunnen helpen.

Deta-Pos: krachtig door eenvoud

Vanzelfsprekend
verkoop door scannen

Kassa 1
Bestand Beeld Bonnen Apparatuur Artikelen Overig

Scancode:

Omschrijving: ASPRO BRUISTAB 500MG 12
Prijs: 6.95 Aantal: 1
Kontantbon
BROC
Voorraad: 4

100	ZUIGFL DODIE MINI PL DEC PASG SILST	* 1	9.95
3373390004314	HR COLOUR F. EYES MONO 10 ORANGE OR.	* 3	108.00
10	RENNIE 96 TAB	* -1	-12.35
Voorgaande regel min geboekt			
dit is een vrije tekstregel			
80	ASPRO BRUISTAB 500MG 12	* 1	6.95

Medewerker: 1
Vorig subtotaal: 9.15
Vorig aantal: 1
Subtotaal: 112.55
Aantal: 4

Basis artikelgegevens
direct op het scherm

Ook snel
uitgebreid zoeken

Vorig totaal

Huidig totaal

Subtotaal: 127,65 Te betalen: 127,65
Korting: 0,00 Betaald: 0,00
Zegelwaarde: 0,00 Reeds betaald: 0,00

Te betalen: 127,65 Tekort: 127,65

Betaalwijzen:

EUR	Waarde ontvangen:
Kontant	57,93
Cheque(s)	
Overige	
Bank giro	
Vr. valuta	Waarde in standaard valuta:
Pin	127,66
Tegoedbon	
VVF bon	
Fietsbon	
Betaalcheques	
Chippen	

Vele
afrekenmogelijkheden
incl. euro en vreemde valuta

Vrije layouts

WAARSCHUWING: dit is een vast ingestelde layout die niet kan worden gewijzigd

Omschrijving: [smalle bon(40)]

Pagina instellingen:

Hoogte: 0 regels Bovenmarge: 10 regels Linker marge: 2 tekens
Breedte: 40 tekens Ondermarge: 9 tekens Rechter marge: 2 tekens

Verdelinstellingen:

Velden: @Aantal artikelen op regel@
Rechts Lengte: 3 Masker: HOOFDLETTERS

Bongedeelte: Verkoopregels

Bareikelomschrijving@
Brcancode@Bancal artikelen op regel@ *@Overkooprij@ #@regel subtotaal@

Aantal regels: 2

Bon naar - en uit
de wachtstand

Deta-POS
Bon naar wachtstand
Geef de omschrijving voor de bon (maximaal 50 tekens)

Bonsoort:

- Faktuur/op rekening
- Betaling op faktuur
- Pakbon
- Offerte
- Aanbetaling
- Restantbetaling
- Retourboeking

Diverse bonsoorten
met
specifieke afhandeling

Kassanummer: Kassa 1

Algemeen Bonnen Uitvoer Teksten Overig

Instellingen:

Achteraf printen: Waarde: Nee Ja

Klant zoeken, scancode begint met:

Geen decimaal scheidingsteken gebruiken:

Maximale (+/-) verkooprij (alger. op hele valuta's):

Altijd om aantal vragen:

Maximaal (+/-) aantal per regel:

Vragen om kassanummer bij opstarten:

Betaling in muntgeld afronden op kleinste eenheid:

Naam+wachtwoord na iedere bon:

Instellingen kasopmaak:

Huidig kassanummer als standaard nummer instellen:

Kassa instellingen

Kassanummer: Kassa 1

Algemeen Bonnen Uitvoer Teksten Overig

Vrije teksten Onderhoud/Layouts

Bonsoorten:

Kontantbon Layout: [smalle bon(40)]

Faktuur/op rekening: Afdrukken naar printer 1 Afdrukken naar printer 2

Betaling op faktuur:

Pakbon:

Omschrijving bonsoort op bon: [Kontantbon]

Vrije voettekst:

Aantal afdrukken:

Vragen om kopiebon:

Om klant vragen:

Klant is verplicht:

Standaard bonsoort: [Kontantbon]

Bonnummering:

Bonnummer meenemen:

emerk:

Beginnummer: 4068

Diverse instellingen waarmee u
het programma helemaal
aan uw wensen kunt
aanpassen

Artikelen	Overig
Artikelinformatie	Ctrl+I
Inkopen	
Registreren	Ctrl+R
Verzekeren	Ctrl+E
Toevoegen	Ctrl+N
Bewerken	Ctrl+B

Bonnen	Apparatuur	Artikelen	Overig
Bonsoort kiezen			F5
Wachtstand			F6
Terugkijken/opnieuw afdrukken			
Korting			F4
Tekstregel toevoegen			F7
Klant...			F2
Klant van bon verwijderen			
Bon vervallen			Ctrl+A

Meer weten?

Wij staan u graag te woord om al uw vragen te beantwoorden

Deta-Pos

beschrijving van functionaliteit

Verkopen door scannen van barcode op verpakking. Ook artikelen die niet in de computer staan kunnen nog gewoon 'op groep' worden verkocht.	Diverse sneltoetsen brengen u snel waar u moet zijn
Als er geen barcode op de verpakking staat, is een artikel snel op te zoeken door uitgebreide en razendsnelle zoekfuncties	Volledig te bedienen zonder gebruik te hoeven maken van een muis (daar is bij een afrekenpunt toch vaak geen plaats voor, en het vertraagt de verkooptijd)
Duidelijke logische schermopbouw. Bij verkoop is in één oogopslag alle basisartikelinformatie af te lezen	Duidelijke en overzichtelijke menustructuur
Vrije layouts (opmaak) van kassabonnen en facturen waaronder: prijzen in euro, medewerkersnaam, uitgebreide specificatie van BTW bedragen	Wachtstandfunctie: een bon kan in een wachtstand worden geplaatst en op elk moment, op elke kassa binnen het bedrijf weer worden opgeroepen
De volgende bonsoorten zijn beschikbaar: <ul style="list-style-type: none">• Kontantbon• Faktuur / op rekening• Pakbon• Offerte• Aanbetaling• Retourboeking• Restantbetaling• Betaling op faktuur	Het aantal bonnen dat wordt afgedrukt kan worden ingesteld (b.v. facturen standaard 2 exemplaren, kontantbon 0 bonnen, aangeven 'wilt u een bon afdrukken?') Snel handmatig korting geven in bedrag, percentage, vervangende prijs of een nieuw eindbedrag voor de bon. Vanzelfsprekend worden kortingen die automatisch ingesteld staan in deta-office (acties), direct verwerkt, zodat u daar niet meer aan hoeft te denken
Diverse betaalmogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">• Kontant• Op rekening• Cheques• PIN/Chipper/Chipknip• Maar u kunt ook eigen betaalmiddelen aanmaken zoals bonnen van de lokale ondernemersvereniging, VVV-bonnen, CD bonnen of uw cadeau cheques.• Vreemde valuta, automatisch omrekenen van bontotalen door middel van een vrij instelbare valutatablel. Ook wordt de euro overgang ondersteund (wisselgeld aangegeven in euro's)	Bij verkoop worden automatisch de volgende dingen geregistreerd: <ul style="list-style-type: none">• BTW-bedragen (voor aangifte omzetbelasting)• Voorraden (balans), verkochte aantallen (besteladvies)• Transactiehistorie, zodat u bijvoorbeeld inzicht kunt krijgen in de omzet per uur, om daar b.v. uw bezettingsgraag (personeel) op af te stemmen• Koophistorie op klantnaam, om daarna gericht kanten te kunnen benaderen op het gebied wat voor hen interessant is• Omzet per medewerker
De mogelijkheid om vrije tekstregels op de bon te plaatsen	Redenen van korting worden apart vermeld (b.v. beschadigd, incurant) Dit wordt ter controle ook op de kasstaat vermeldt
Foutieve aanslagen kunnen snel van de bon verwijderd worden	Ondersteuning van weegschaalcodes (b.v. snoepgoed en groenten)
Inkoopfunctie om artikelen in te kunnen kopen volgens het margesysteem (met indien nodig een bijbehorende verklaring).	Uitgebreide artikelinformatie (als leverancier, maximale voorraad, aantal in bestelling) snel oproepbaar.
Uitgebreide registratie In kas/Uit kas / lade openen zonder verkoop	Bonnen terugkijken en desgewenst opnieuw afdrukken (indien de klant een bon kwijt is, of toch graag een bon wilde)
Gelijktijdige aansturing van 2 printers mogelijk (smalle bon/brede bon), automatische aansturing van de geldlade en – indien aanwezig – een klantendisplay	Snel een inzicht in de dagelijkse totalen door het subtotalenscherm (met wachtwoord te beveiligen)
Uitgebreide instelmogelijkheden zodat het programma volledig volgens uw wensen kan draaien	Duidelijke en overzichtelijke kasstaat waarbij u kunt kiezen of u telling als totaalbedrag wilt doen of per muntsoort.
Maar boven alles:	
Uit de reacties die wij van gebruikers van DetaPos krijgen, blijkt dat het een simpele manier van verkopen is. Bijna iedereen kan zonder uitleg meteen aan de slag, men hoeft beslist niet bekend te zijn met het gebruik van een computer. Om met geavanceerde opties om te kunnen gaan of om praktisch 'truuks' te kunnen gebruiken is een uitleg wel gewenst. De automatische registratie van talloze dingen, die op de achtergrond worden verwerkt, levert veel tijd op. U hoeft niet meer na sluitingstijd ingewikkelde berekeningen te maken: dat gebeurt immers 'on-line' tijdens het verkopen.	

DETA^{COM}



Winkelmanagement Systeem

Deta-Office

Deta-Office is het aangewezen pakket om uw winkel beheersbaar te maken. Enkele belangrijke punten hierbij zijn:

- Het systeem voorziet u van informatie over uw behaalde omzet, laat u zien welke producten voor u niet rendabel zijn om te voeren (slow movers / winkeldoughters)
- Er worden automatisch besteladviezen gegenereerd, rekeninghoudend met de door u ingestelde maximale gewenste voorraad
- Altijd de actuele artikelgegevens beschikbaar
- Snel werken vaak zonder muis te gebruiken
- Intuïtieve menustructuur

Vanzelfsprekend...

... krijgt u goede begeleiding bij uw systeem door de mogelijkheid van softwareonderhoud en helpdesk.

U wordt dan ondersteund door gemotiveerde mensen die weten wat een winkel inhoudt en u dus resultaatgericht kunnen helpen.

Deta-Office: duidelijk en resultaatgericht

Meerdere productcodes mogelijk

Meerdere leveranciers per artikel

Direct omzetgegevens beschikbaar

Alle bestel kengetallen overzichtelijk bij elkaar

Uitgebreide groep/subgroep indeling mogelijk zodat u uw assortiment logisch kunt rangschikken. Aan de hand van deze indeling kunt u duidelijke overzichten oproepen.

Zeer snelle en uitgebreide zoekmogelijkheden

Meer weten?

Wij staan u graag te woord om al uw vragen te beantwoorden

Deta-Office

beschrijving van functionaliteit

Artikelbeheer	Adresboek
Alle artikelen alfabetisch in een overzicht op het scherm. U kunt dan overzichtelijk de meeste basiskenmerken van een artikel onder elkaar zien. Door te scannen of gebruik te maken van de uitgebreide zoekfuncties, kunt u snel het gewenste artikel opzoeken.	Duidelijk adresboek opgesplitst in klanten, leveranciers, medewerkers, overig.
Er is een 'filter' aan te brengen om het 'zichtbare' deel van uw assortiment aan te passen aan uw behoefte. (b.v. alle artikelen waar de voorraad 0 is, of de verkoopprijs > 100,-)	Door het hele bedrijf zijn per direct alle wijzigingen in het doorgevoerd, zodat iedereen altijd over de juiste (dezelfde) informatie beschikken kan.
Massaal bijwerken: een aantal standaardkenmerken kan ineens worden ingevuld door massaal bijwerken. Hierbij kunt u denken aan BTW code, artikelgroep instellen)	Per adres is een vrije zoekcode mogelijk die gebruikt kan worden om een adres snel op te kunnen zoeken. De meeste gebruikers van ons systeem vullen hier b.v. postcode+huisnummer in. Dit maakt het mogelijk om de verkooptijd aan de kassa te verkorten.
Standaardkenmerken voor artikelen kunnen op groepsniveau worden vastgelegd. Bij invoer van een nieuw artikel binnen de aangegeven groep, kunnen deze waarden automatisch worden overgenomen. Dat scheelt invoertijd!	Ook hier, alle adressen overzichtelijk onder elkaar weergegeven, ofwel opgesplitst per categorie.
Uitgebreide verdeling over een groepsysteem met subgroepen is mogelijk. De denken is b.v. aan Groep Snoepgoed Subgroep drop Subgroep kauwgum Subgroep lollies ...	Aan leveranciers kan een code worden gegeven als herkenning bij een artikel. Ook kan uw debiteurennummer bij die leverancier worden opgeslagen, zodat deze automatisch op bestelberichten kan worden overgenomen.
Overzichten kunnen op groep en op subgroep worden uitgedraaid. Gebruik maken van subgroepen maakt het mogelijk antwoord te vinden op b.v. de vraag 'Wat is mijn omzet/voorraad op drop?' Maar ook 'Wat is mijn omzet op snoepgoed?'	Ook binnen het adresboek is een filter mogelijkheid aanwezig om het 'zichtbare' deel van uw bestand aan uw wensen aan te passen (b.v. alleen alle klanten uit E-Dorp).
Op artikelniveau zijn diverse instellingen mogelijk die automatisch kunnen worden geactiveerd als een artikel wordt verkocht. Dus éénmaal instellen en nooit meer naar om hoeven kijken! Voorbeeld: artikelen kunnen worden geblokkeerd voor verkoop of uit de handel (niet meer bestelbaar) worden gemeld. Dit wordt zichtbaar binnen DetaPos.	Verkopen worden meteen op klantnaam geregistreerd (als dat van toepassing is) Hierdoor wordt uw adressenbestand een zeer waardevolle bron van informatie. U kunt b.v. alle adressen selecteren van klanten die langer dan ... jaar geleden een bepaald artikel hebben gekocht. Het kan interessant voor deze klanten (en dus voor u) zijn om eens naar het nieuwe model te komen kijken! Of, selecteer alle klanten die uit een bepaalde exclusieve parfumlijn hebben gekocht, om de nieuwste telg uit deze lijn voor te stellen
U heeft snel overzicht hoeveel artikelen nog in bestelling staan en bij wie, kunt meteen zien wat de voorraad is en waar het artikel besteld kan worden.	Besteladviezen
Er zijn 'vrije' velden opgenomen die u naar eigen inzicht kunt gebruiken. U zou hier bijvoorbeeld een extra opmerking of de locatie in de winkel kunnen invoeren.	Het systeem kan automatisch besteladviezen uitbrengen. Advies op basis ver verkopen (wat is verkocht moet ook weer worden aangevuld om de voorraad op peil te houden) of aanvullen tot de maximaal geweste voorraad. Hierbij kan een selectie worden gemaakt betreffende het gedeelte van het assortiment dat in het advies moet worden betrokken: leverancier(s), groepen, subgroepen of alleen artikelen die onder de minimum voorraad zijn gekomen.
Het is mogelijk om van elk artikel zelf barcode etiketten af te drukken. De layout van deze etiketten is vrij instelbaar.	Besteladvies bij de 'hoofdleverancier' (omdat u daar vaak kwantum korting kunt bedingen bij een bepaalde afname.
Op artikelniveau kan worden ingesteld hoe, en hoe vaak, een artikel moet worden besteld door gebruik te maken van maximale en minimale voorraad. Dit voorkomt dat u b.v. teveel voorraad krijgt van een seizoensgebonden artikel of een artikel dat bij u niet 'loopt'.	Alternatieven laten zien op b.v. inkoopprijs: Waar kan ik de artikelen eigenlijk – prijstechnisch – beter betrekken?
Per artikel zijn meerdere scancodes te gebruiken. Toepassingsmogelijkheden hiervoor zijn: zelfde product gefabriceerd in 2 verschillende landen levert 2 verschillende barcodes op voor hetzelfde artikel. Artikelen die door een leverancier worden voorzien van 'gratis 10% extra' leveren verschillende barcodes op voor het 'zelfde' artikel.	Besteladviezen zijn hanmatig aan te passen: u blijft altijd de laatste hand houden in een bestelling.
	Snel informatie over de ordergrootte (aantallen, inkoopwaarde) en u wordt gewaarschuwd als een order onder een bepaalde – door u opgegeven – minimale waarde valt (te gebruiken bij b.v. orderwaarde boven 250,00 franco)

Deta-Office

beschrijving van functionaliteit

Goederenboeken	Bestellingen
<p>Goederenboeken kan op 3 manieren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Handmatig• Automatisch met order (de aantallen die u besteld heeft, worden automatisch als binnengekomen aantal overgenomen)• Handmatig met order (de bestelregels worden uit de order overgenomen, maar u kunt zelf het aantal invullen) <p>Het invoeren van de aantallen gaat razendsnel door scannen of zoeken. Als u b.v. een mancolijst krijgt kunt u de order meteen doorboeken en later de manco's aanpassen.</p>	<p>Deze zijn in diverse formaten, waaronder EDI berichten, aan te maken en, afhankelijk van de automatiseringsgraad van uw groothandel, direct te versturen.</p>
	<p>Managementinformatie</p> <p>Dit is doorgaans een van de belangrijkste redenen om te automatiseren: het snel kunnen verkrijgen van managementinformatie. Dat is met Deta-Office geen enkel probleem. Standaard voorziet het pakket in diverse omzellijsten, voorraadlijsten en overzichten die betrekking hebben op het adresboek.</p>
<p>Vanzelfsprekend komt het benodigd aantal etiketten uit de printer. Dus van artikelen zonder barcode op de verpakking wordt automatisch een barcode etiket afgedrukt. U kunt de artikelen hier direct van voorzien en plaatsen in de winkel. Indien u daar gebruik van maakt, worden natuurlijk ook de schapkaarten afgedrukt.</p>	<p>Alle lijsten kunnen naar eigen inzicht worden aangepast aan uw wensen. U kunt velden toevoegen, verwijderen, de opmaak wijzigen, enz.</p> <p>Veelal kunt u selecties maken en groeperingen kiezen en deze vervolgens opslaan bij het overzicht. Voorbeelden: 'Voorraadlijst geneesmiddelen', 'Bestelling op maandagen', 'Balanstotalen groep 10-20', 'Omzet van leverancier ABC'. Enz.</p>
<p>Overig:</p> <p>Er zijn heel veel dingen mogelijk. Bovenstaand overzicht is een beknopte weergave van de functionaliteit waar het Winkelmanagementsysteem in voorziet. Instellingen maken het pakket voor u op maat instelbaar, zodat u ook alleen datgene ook doet wat u wilt doen. Het is mogelijk om 'heel simpel' met het systeem te beginnen en als de behoefte groeit (en onze ervaring is dat dit zeer snel gebeurt!) kunt u doorgroeien binnen het systeem. Door de automatiseringsweg op deze manier te bewandelen, loopt u niet vast in de mogelijkheden. Voor diverse branches hebben wij toegesneden oplossingen gemaakt. Deze oplossingen zijn compleet geïntegreerd binnen het winkelmanagementsysteem.</p>	

Hardwareconfiguratie richtlijnen voor Detacom WMS 3.0. onder Windows Backoffice (kantoor)

Omschrijving	Gewenst
Processor	800 MHz / Celeron of PIII >
Geheugen	256 Mb of >
Beeldscherm	17 inch kleur (800 *600) >
Harddisk vrije ruimte	1 Gigabyte >
CDROM station	Noodzakelijk
Printer lijstwerk	Paginaprinter
Printer etiketten	Thermische labelprinter serieel (advies)
Modem analoog / ISDN of ADSL	Extern/intern 56k modem

Kassa

Omschrijving	Gewenst
Processor	500 MHz / Celeron of PIII >
Geheugen	256 Mb >
Beeldscherm	15 inch kleur (800 *600) >
Harddisk vrije ruimte	500 Mb >
CDROM station	Noodzakelijk
Printer brede bonnen	Paginaprinter
Bonprinter	Thermische bonprinter serieel (advies)
Scanner	Laserscanner
Kassalade	Gekoppeld aan bonprinter

Softwareadviezen

Omschrijving	Gewenst
Besturingssysteem	Windows 2003 / Windows XP
Netwerkbesturing *	Windows netwerk (UTP cat.5 bekabeling met Hub/Switch)
Inbelsoftware **	PcAnywhere™ 11.0 > (afh. van besturingssysteem)

- *Er is ons gebleken dat er nogal wat onstabiele versies van de diverse netwerkbesturingssoftware in omloop zijn. Dit heeft al vele malen tot problemen geleid die waren terug te voeren op deze software. Wij adviseren u derhalve om een zo standaard mogelijke verbinding tussen de computers tot stand te brengen "het Windows netwerk". Het is altijd raadzaam om de laatste "patches" (-versies) van deze software op uw systeem te installeren. Informeer bij uw systeem- en/of netwerkbeheerder.*

** Inbelsoftware is noodzakelijk om vanuit onze helpdesk een goede en snelle ondersteuning te kunnen waarborgen waarbij uitgegaan wordt van een verbinding van 56K of hoger. Is deze verbinding niet mogelijk dan is helpdesk ondersteuning mogelijk op locatie, echter dit valt buiten het service pakket.

Deze richtlijnen zijn een indicatie van de gewenste systeemconfiguratie zoals geldig op bovengenoemde datum. Met gewenst wordt bedoeld die configuratie waar, op de aangegeven datum, prettig mee gewerkt zou moeten kunnen worden, uitgaande van enkele belasting van het systeem door Detacom WMS benodigde onderdelen. Uw persoonlijke situatie kan afwijken van deze richtlijnen. Deze richtlijnen zijn puur informatief bedoeld en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Bij twijfel doet u er verstandig aan uw systeem specificaties eens aan ons voor te leggen: wij adviseren u graag nader!

